

Software

Test funzionale di controllo e diagnosi per PC, Netbook e Notebook e preventivi*	€ 41,32
Diritto d'urgenza (per consegna apparati nelle 48 ore G.S.A.RMA)...	€ + 50 %
Assistenza Software (tariffa oraria).....	€ 45,00
Ripristino S.O.valori di default (con dischi di recovery forniti dal cliente)	€ 75,00
Ripristino S.O.valori di default (senza disco di recovery)	€ 85,00
Riconfigurazione avanzata S.O. (con aggiornamenti, utilities e ottimizzazione)	€ 95,00
Installazione Programmi (con CD originali forniti dall'utente, cadauno).....	€ 15,00
Installazione modem, router, wifi e chiavette WF.....	€ 40,00
Disinstallazione antivirus (e inizializzazione nuova licenza).....	€ 25,00
Salvataggio dati (cartelle predefinite, desktop, favoriti e documenti in genere).....	€ 50,00
Recupero dati persi o cancellati (anche da HD rotti, tariffa a MB).....	€ 0,01 <small>Minimo addebitabile € 15,00</small>
Salvataggio dati email e rubriche (con Outlook Express, Microsoft Outlook... tariffa per ogni singolo account)	€ 30,00
Salvataggio dati da programmi specifici: a preventivo	
Salvataggio dati per Clienti che non accettano un preventivo (fino a 20GB con supporto fornito).....	€ 30,00
Inizializzazione e personalizzazione apparati	€ 60,00

*(Importo dovuto anche in caso di impossibilità di esecuzione lavoro o rinuncia da parte del Cliente)

- 1) Le tariffe relative alla formattazione si riferiscono solo ad interventi effettuati presso il laboratorio Rimaweb e apparati fuori garanzia.
- 2) Rimaweb non effettua interventi a domicilio.

Notizie utili per gli interventi in Garanzia

• Gli apparati presentati all'accettazione con richiesta di intervento in garanzia (RMA) debbono pervenire completi di accessori (alimentatore e batteria) e fotocopia (ben leggibile) dello scontrino fiscale o della fattura ricevuta al momento dell'acquisto dai quali sia possibile evincere in maniera inequivocabile la data di acquisto del bene.

• In mancanza di quanto sopra gli addetti all'accettazione non potranno accettare l'apparato per espresso ordine delle case produttrici.

• I tempi di riconsegna di un apparato in garanzia sono sempre indicativi e mai tassativi, pertanto nessuna pressione potrà essere esercitata dai tecnici presso la casa produttrice per anticipare i tempi di consegna.

• I tempi di intervento variano molto in base al tipo di danno dell'apparato e all'approvvigionamento delle parti di ricambio, per cui i tempi di riconsegna possono variare da 10 giorni fino a 45 giorni lavorativi.

Tutte le comunicazioni tra il Centro ed il Cliente avvengono via email o sms, ed è pertanto inutile telefonare per chiedere lo stato di avanzamento dell'intervento in quanto gli addetti al Call Center non hanno accesso alle informazioni di laboratorio.

Ad intervento terminato il cliente riceverà un messaggio sms sul suo cellulare con l'avviso "notebook in consegna".

Tutte le tariffe contenute nel presente depliant sono al netto dell'IVA vigente al momento della stampa

Hardware

Preventivi lavori PC* (Rimborsabili in caso di accettazione).....	€ 41,32
Diritto d'urgenza (per consegna nelle 48 ore, valido solo per esame e preventivo).....	€ 24,80
Assistenza Hardware (tariffa oraria).....	€ 50,00
Sostituzione Display (escluso costo parte)	€ 35,00
Recovery Bios (con smontaggio chip solo dove applicabile).....	€ 120,00
Recovery Password S.O.	€ 60,00
Sostituzione main board (escluso costo parte)	€ 75,00
Sostituzione Keyboard (escluso costo parte)	€ 30,00
Installazione Periferiche Interne senza software:RAM	€ 30,00
Installazione Periferiche con software Schede Audio-Video, Modem, Stampanti..... (Escluse installazioni su macchine con frequenze sotto 1 Ghz)	€ 30,00
Installazione Modem USD 3G (chiavetta internet)	€ 40,00
Riparazione Power Jack Main Board (escluso costo parte)	€ 75,00
Sostituzioni parti di ricambio netbook e notebook (che richiedono il completo smontaggio dell'apparato) a partire da.....	€ 75,00
Ritiro e Consegna a domicilio di PC e Notebook da tutta l'Italia a tratta	€ 15,00

Per la sostituzione di componenti è sempre dovuto il pagamento anticipato della parte da ordinare, come richiesto dalle case produttrici.

Le tariffe relative alle installazioni si riferiscono solo ad interventi effettuati presso il laboratorio Rimaweb e apparati fuori garanzia. Non si effettuano interventi a domicilio.

Attenzione: in caso di apparati presentati all'accettazione in garanzia, qualora la stessa non fosse applicabile, dovrà essere corrisposto per il diritto di apertura pratica ed esame del danno, l'importo richiesto dalla case produttrici che varia da € 40,00 a € 75,00 più IVA.

Importazione diretta di:

Alimentatori per netbook e notebook originali e compatibili
Batterie per netbook e notebook originali e compatibili
Display per netbook e notebook originali e compatibili

Tutti i prodotti hanno una garanzia di 12 mesi

Visitare il sito www.rimaweb.it

Rimaweb non effettua la vendita di parti di ricambio a privati ad esclusione di: alimentatori, batterie e display per notebook.

Tutti i nostri interventi sono coperti da garanzia

Salvataggio dati

Salvataggio dati da Hard Disk funzionante:

Tempistica e tariffa per la sola analisi del supporto

Livello	Tempi	Tariffa
Standard	7 - 15 giorni	€ Gratuito
Prioritario	5 - 7 giorni	€ 100,00
Emergenza	1 - 2 giorni	€ 200,00

Tariffa in base al volume dati salvati e reinstallati

Da 0 a 40 GB	€ 50,00	Consegnati su supporto	20 %
Ogni 10 GB in aumento	€ 10,00	fornito dal cliente sconto	

Recupero dati

Alcune delle principali cause per cui si richiede il recupero dei dati

- La partizione è corrotta (danno logico)
- Il drive è stato o sarà formattato per una nuova riconfigurazione
- Il drive è stato partizionato nuovamente per errore
- Il drive viene riconosciuto, ma non è possibile accedere ai files
- Il sistema operativo non è in grado di partire
- Il disco viene riconosciuto dal bios, ma il sistema non parte

da Hard Disk danneggiati (danno logico e/o fisico)

Procedura:

- 1) diagnosi del disco*;
- 2) test della parte meccanica e magnetica;
- 3) eventuale apertura del disco in ambiente asettico per la verifica della testina e delle parti;
- 4) accesso ai dati del disco per la fornitura dell'eventuale lista dei files recuperabili.

* Soggetto a diritto esame e preventivo € 50,00

Volume dati	Min.	Max
da 0 a 10 GB	€ 150,00	700,00
da 10 a 60 GB	€ 180,00	800,00
da 60 a 120 GB	€ 200,00	850,00
da 120 a 200 GB	€ 220,00	900,00
oltre 200 GB	€ 240,00	950,00

(*) Stima di massima basata su statistiche, con possibili eccezioni sia in difetto che in eccesso, in base al tipo ed alla mole dei dati.

Finita la fase di diagnosi verrà sottoposto al Cliente un preventivo per il definitivo recupero dei dati, con allegato l'elenco dei files recuperabili, preventivo che dovrà essere accettato per il proseguimento del salvataggio. La procedura non prevede comunque la riparazione del supporto originale.

Nel caso in cui i dati risultassero recuperabili ed il Cliente decidesse di interrompere la procedura senza accettare il preventivo per il recupero, verrà addebitato un costo forfettario, relativo alla sola analisi di € 100,00.

Centro Assistenza Tecnica PC e Notebook

acer
COMPAQ

Gateway

hp

SAMSUNG

SONY

Flybook

DELL

FUJITSU
COMPUTERS
SIEMENS

lenovo

packard bell

TOSHIBA

Gestione pratiche interventi in garanzia per PC e Notebook di tutti i Brand sopra indicati.

Le riparazioni di apparati in garanzia non sono soggette ad alcun addebito, salvo i casi in cui l'intervento non rientra nei termini della garanzia.

Rivenditori Ufficiali

acer ASUS Flybook

FUJITSU
COMPUTERS
SIEMENS

Gateway

hp

invent

lenovo MANHATTAN
FINEST QUALITY COMPUTER PRODUCTS

SAMSUNG

packard bell

TOSHIBA

SONY VAIO

Rivenditore ufficiale DURACELL alimentatori e batterie per Notebook, Macchine digitali, Videocamere, PDA, Proiettori

Prima di acquistare un prodotto delle Aziende sopra elencate richiedete sempre un preventivo a Rimaweb e scoprirete quanto potrete risparmiare.

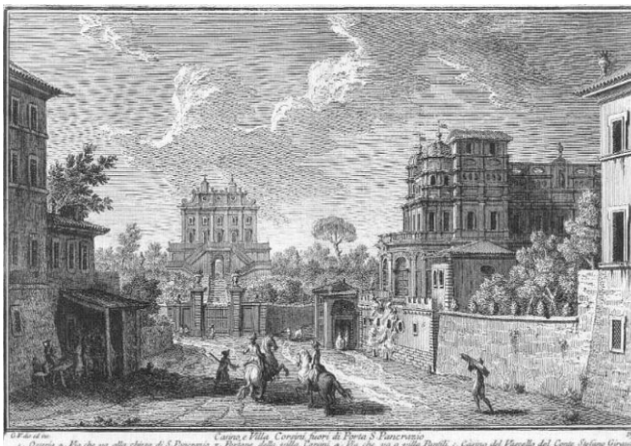
Tutti i prodotti sono direttamente dal produttore al consumatore con consegna nei cinque giorni lavorativi.

Nel cuore di Roma al passo con i tempi

A pochi minuti dal Centro e dalla stazione di Trastevere si trova il Centro Servizi Informatici della RIMAWEB.

Un team di professionisti accoglie con gentilezza chiunque abbia necessità dei servizi informatici della RIMAWEB.

Il Centro è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì il mattino dalle ore 9:30 alle 13:30 e il pomeriggio dalle ore 14:30 alle 18:30, il Sabato chiuso.



Si accettano: Bancomat e le seguenti carte di credito e pagamento online



RIMAWEB 
Centro Assistenza Tecnica PC e Notebook

La nostra esperienza al vostro servizio

Tariffe Assistenza Tecnica Hardware e Software Web Hosting

Edizione Maggio 2012



Via Antonio Toscani, 51

00152 Roma

Tel.: 800 889 663

Tel.: 06 58204480

Fax: 06 53273770

e.mail: info@rimaweb.it

Sito web: www.rimaweb.it

Stiltech
Computer technology with passion